

Xiamen Lanmang Technology Co.,Ltd

蓝芒科技

新用户手册



目录

I. 售前业务

[如何注册一个账号](#)

[如何提交一个服务器租用订单](#)

[如何付款](#)

[如何获取服务器权限](#)

[如何索取发票和合同](#)

[Windows 操作系统默认安装标准](#)

[Linux/Unix 操作系统默认安装标准](#)

II. 售后服务

[如何续费](#)

[如何获得我们的技术支持](#)

[如何获得服务器产权](#)

[如何增加或者更换硬件](#)

[如何变更 IP](#)

[如何增加千兆防火墙保护](#)

III. 我们的联系方式

厦门蓝芒科技有限公司厦门总部:

通讯地址 厦门市软件园二期观日路 33 楼 307

邮政编码 361008

业务电话 0592-3128111、3128222、3128333

传真号码 0592-3128123

1.1 如何注册一个账号

首先访问 <http://www.lanmang.com> 在页面顶部点击注册按钮。



填写相关信息，完成注册。完成后，您就已经是 lanmang.com 的正式会员了。

请填写基本信息，以下均为必填项。
您的用户名: <input type="text"/> 只接受 4-20 个字母或数字组成的用户名!
您的邮件地址: <input type="text"/> 请填写正确的电子邮件地址。
提示: 系统接受用户名或邮件登陆, 请填写您经常使用的邮箱地址。
请填写您的密码:
输入密码: <input type="text"/> 只接受长度为 6-20 个非空格的字符串为密码!
再次确认密码: <input type="text"/> 同上
请填写您的相关信息:
您所在的省份是 <input type="text"/> , 所在城市是 <input type="text"/>
如果您是单位或公司用户, 请填写您的公司名称: <input type="text"/>
联系人: <input type="text"/> 联系电话: <input type="text"/>
查看相关注册条款:
1. 用户注册条款.
请填写正确的验证码: <input type="text"/> 39BD 如果您看不清验证码, 请刷新页面, 获得其它验证码。
<input type="button" value="立即提交注册"/>
提示: 如果您提交了注册信息, 等同您已经接受本站的用户注册条款。

PS: 系统将对邮箱地址进行唯一性判断, 因此请填写您的真实邮箱。

1.2 如何完成一个服务器租用(托管)订单

访问 lanmang.com 服务器租用页面，选择所需要的服务器型号，点击我要订购，进入服务器详细资料页面。

<p>酷睿2双核64位服务器</p> <p>¥9999</p> <p>1009 1U Core2 Duo ONLY 1G DDR2 250G SATA</p> <p>我要订购 详细资料</p>	<p>P4普及型64位服务器</p> <p>¥6999</p> <p>1005 1U P4 3.06G ONLY 512M DDR 160G SATA</p> <p>我要订购 详细资料</p>	<p>Xeon单路64位服务器</p> <p>¥13980</p> <p>X2001 1U Xeon 3.0G ONLY 1G RECC DDR2 250G SATA</p> <p>我要订购 详细资料</p>
<p>P4双核64位服务器</p> <p>¥8999</p> <p>1008 1U Pentium D 820 ONLY 1G DDR2 160G SATA</p> <p>我要订购 详细资料</p>	<p>Xeon双路64位服务器</p> <p>¥18800</p> <p>X2004 1U Xeon 3.0G*2 ONLY 1G RECC DDR2 73G SCSI</p> <p>我要订购 详细资料</p>	<p>Dell双核Xeon服务器</p> <p>¥23180</p> <p>Dell PE1950 1U Dual-Core Xeon 2.0 ONLY 1G ECC DDR2 73G SCSI</p> <p>我要订购 详细资料</p>

选择付款方式，例如年付、月付等，并核对服务器的详细配置。

宝德PD服务器 PD1280D

PD1280D



产品价格

<input checked="" type="radio"/> 年付: 13,999 年	年付送服务器产权
<input type="radio"/> 年付: 10,999 年	年付无产权
<input type="radio"/> 月付: 1,288 月	月付满1年送服务器产权
<input type="radio"/> 月付: 1,088 月	月付满2年送服务器产权
<input type="radio"/> 月付: 988 月	月付无产权

PowerLeader™ 1280D 服务器的标准配置

在服务器详细配置下方，您可以选择对服务器的配置进行升级，包括机房、带宽、硬件和硬件防火墙等各种增值服务

请用[自选配置]选择您所需要的配置和增值服务

租用基础信息

选择蓝芒机房

中国网通厦门蓝芒VIP机房 加 RMB 1,000元/年付

带宽

升级到50Mbps独享带宽 加 RMB 40,000元/年付

IP地址

增加1个 IP地址 加 RMB 1,000元/年付

硬件基础信息

内存

升级到 2G DDR2 内存(4*512M) 加 RMB 2,000元/年付

硬盘

升级到2个 160G SATAII硬盘 加 RMB 880元/年付

增值服务

系统代维服务

软件故障检测 另议/年付

完成配置选择后，在页面底部确认订单，并提交。

项目名称:	PD1280D	
项目性质:	自选配置	
价格明晰:	<input checked="" type="radio"/> 年付 13,999 元 + 附加费用: RMB 43,880 元/年 <input type="radio"/> 年付 10,999 元 + 附加费用: RMB 4,000 元/月 <input type="radio"/> 月付 1,288 元 + 附加费用: RMB 4,000 元/月 <input type="radio"/> 月付 1,088 元 + 附加费用: RMB 4,000 元/月 <input type="radio"/> 月付 988 元 + 附加费用: RMB 4,000 元/月	
服务项目	服务项目描述	服务价格
选择蓝芒机房	中国网通厦门蓝芒VIP机房	RMB 1,000元/年
内存	升级到 2G DDR2 内存(4*512M)	RMB 2,000元/年
硬盘	升级到2个 160G SATAII硬盘	RMB 880元/年
带宽	升级到50Mbps独享带宽	RMB 40,000元/年
<input type="button" value="确认订单"/> <input type="button" value="修改订单"/>		

如果您在选购产品前已经登录我们的系统，那么订单将直接提交，如果您还没有注册过会员账号，系统将会引导您注册一个ID。

您是已注册用户？	
<input type="radio"/>	不是, 我想立即注册.
<input checked="" type="radio"/>	是, 我要登陆.
<input checked="" type="radio"/>	我要用Email 登陆, 我的Email是: <input type="text"/> 例: user1@lanmang.com
<input type="radio"/>	我要用用户名登陆, 我的用户名是: <input type="text"/> 例: user1
	我的登陆密码是: <input type="text"/>
<input type="radio"/>	是, 我忘记了密码, 现在要取回密码.
<input type="button" value="继续"/>	

输入您的ID后，系统会提示您输入订单的相信信息，包括您的详细联络信息，在备注中，您可以提交服务器操作系统的安装要求。如果您需要开据发票，请填写发票客户和项目。

订购单位或个人联络信息			
公司或单位名称:	<input type="text" value="厦门蓝芒科技有限公司"/>	联络人:	<input type="text" value="lanmang"/> *
所在省份:	<input type="text" value="福建"/> *	来自城市:	<input type="text" value="厦门"/>
联络电话:	<input type="text" value="2961800"/> *	手机:	<input type="text"/>
传真号码:	<input type="text" value="2960818"/>	E.Mail:	<input type="text" value="jason@lanmang.com"/> *
QQ:	<input type="text"/>	MSN:	<input type="text"/>
联络地址:	<input type="text" value="厦门市厦禾路帝豪大厦902"/> *		
邮政编码:	<input type="text" value="361004"/> *		
备注或其它事宜:	<input type="text" value="请安装 Linux操作系统 Centos 4.4"/> <input type="text" value="用户名: root"/> <input type="text" value="密码: lanmang"/> <input type="text" value="分区要求: / 10G /usr 20G /home 50G /var 20G swap 2G"/> <input type="text" value="其它要求:"/>		
如果您需要我公司开据发票，请填写以下内容			
需要开据发票:	<input checked="" type="radio"/> 是的，需要开据发票. <input type="radio"/> 不, 不需要.		
发票上开据的客户名称:	<input type="text" value="厦门蓝芒科技有限公司"/> 如个人用户，请填写完整姓名. 不能超过254个字节长度字符.		
发票上开据的项目内容:	<input type="text" value="网络服务费"/> 不能超过254个字节长度字符.		
开据发票说明:	有关开据发票税点事务, 请与我公司销售专员联络.		
<input type="button" value="完成订单"/>			

至此，您的订单已经成功的提交到我们的系统后台。我们的业务专员将会马上和您联系。

首页 - > 客户服务中心

您的订单已提交保存成功。为方便您的查询, 建议您记住您的订单号 [200611289402] 感谢您的支持。

我公司业务专员将会在很短的时间与您联络。

在客服中心，我的订单 中 您可以查询到您刚刚所提交订单的状态。

客户服务中心 Server 

- 安全退出
- 资料修改
- 密码修改
- 我的订单
- 软件升级
- 有问必答**
- 服务器列表
- 24H技术服务

我的订单

订单编号:	<input type="text"/>
项目ID:	<input type="text"/>
所属目录:	所有目录 ▾
订单日期:	<input type="text"/>
订单状态:	所有订单 ▾
<input type="button" value="搜索"/>	

编号	型号	款项	所属目录	处理状态	保存日期	详情
200611289402	PD1280D	RMB 58,879 元	主机租用	未浏览 / 未受理订单	2006-11-28 17:04:05	详情
20060824504	PD1280D	RMB 988元	主机租用	已上架订单	2006-08-24 18:38:32	详情
200605308203	PD1280D	RMB 14,599 元	主机租用	已受理订单	2006-05-30 15:15:44	详情

1.3 如何付款

在您提交订单后，我们将有专门的业务人员与您联系。为您解答各种售前的咨询。在您确认租用意向后，我们将提供给您付款账号。您在付款后，我们将立即安排服务器上架事宜。

1.4 如何获取服务器权限

在您付款后，我们将立即安排服务器的上架工作。一般情况下，我们将在一个工作日内将服务器上架，并将服务器的 IP 和权限通过电话或者邮箱等方式通知您。

您可以在我的服务器列表中查看到已经上架的服务器列表。点击详情，可以查看到您的服务器用户名和密码。

全部服务器(24) 租用服务器(19) 托管服务器(5)						
未上架服务器						
编号	服务器型号	服务器类型	状态	保存日期		
764	2U 托管	服务器租用	未受理	2006-09-22		
已上架服务器						
服务器ip	服务器类型	机房	尺寸	上架日期	下次付款日期	操作
125. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-10-01	2007-10-01	详情
125. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-09-27	2007-12-30	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-09-27	2007-09-27	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-08-25	1970-01-01	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-08-03	2007-08-03	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-08-03	2007-08-02	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信		2006-06-29	2007-06-29	详情
218. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信		2006-06-11	2007-06-13	详情
218. [REDACTED]	服务器租用	[REDACTED]	1U	2006-05-23	2007-05-30	详情
61. [REDACTED]	服务器租用	汕头电信	1U	2006-03-01	2007-05-30	详情

服务器详情	
ip:	61. [REDACTED]
所在机房:	汕头电信
尺寸:	1U
CPU:	Pentium D™ Processor 820 2.8G 64位双核心
内存:	2个 512MB DDR2 ECC 双通道 内存
硬盘:	1个 160GB SATA II 硬盘
网卡:	
上架日期:	2006年08月25日
其它配置描述:	密码:lanmang
MRTG流量地址:	

1.5 如何索取发票和合同

如果您的服务器需要开据发票，您可以联系我们的业务专员或者在有问必答系统中提问。我们将会尽快为您开据发票并邮寄。

PS：我们网站上的报价均为不含票价格，如果您需要开据发票请增加 6% 的税点。

我们于所有的服务器租用或者托管客户都将签订正式合同。在您提交订单后，我们的业务专员同您联系时，将会提供给您合同的范本，并向您解释合同的细节和注意事项，最后我们将快速给您合同的原件。

我们的网站上有各种合同的范本和模板下载，欢迎您查阅。

http://www.lanmang.com/document-list.php?id_catalog=10

2.1 如何续费

我们会对即将到期的服务器租用托管客户提前 7 个工作日，通过电话、电话或者 QQ MSN 等方式与您联系。您只需在到期前准时续费，就能保证服务器的正常运行。

如果我们客户到期我们无法联系上，在到期日后的第二个工作日，我们将对该服务器进行断网处理。如果在停止网络服务后的两天内我们仍然无法与您取得联系，我们将终止此服务器的接入服务。

2.2 如何获得我们的技术支持

一般的 IDC 服务运营商都是提供在线 QQ、MSN 或者电话方式的技术支持服务。蓝芒提供给客户的有问必答系统，是一个综合的业务服务处理平台。通过这个有问必答系统，您可以提交各种针对服务器的问题，可以为您解决包括服务器的重启重装，服务器故障检测、售前咨询、续费、变更联系方式等种种问题。您可以在这里跟踪所有问题的处理质量和进度，我们有专门客户人员进行 24H 的值班，任何提交的问题我们都会迅速的给予回复。具体使用方法如下：

首先请登录我们的网站，输入 ID 和密码登录客户服务中心：



The image shows a form for submitting a server issue. The title is '此处提交服务器问题，软件问题请到蓝芒软件问题中提交' (Submit server issues here, software issues to Lanmang software issues). The form fields are: 问题类型 (Issue Type) with a dropdown menu set to '重启机器' (Restart Machine) and a red warning message '问题类型请正确选定，这将直接影响问题的处理进度' (Please select the issue type correctly, this will directly affect the progress of the issue handling); 服务器IP (Server IP); 服务器管理账号 (Server Management Account); 服务器管理密码 (Server Management Password); 问题描述 (Issue Description) with a large text area; and 图片附件 (Image Attachment) with a 'Browse...' button and a note '限: gif, png, jpg格式图像' (Limit: gif, png, jpg format images). At the bottom, there are two buttons: '立即提交问题' (Submit Issue Immediately) and '重置' (Reset).

点击 **有问必答** 栏目，按照问题分类提交问题，并可查看目前问题的处理状态。

<提交 蓝芒软件 问题> | <提交 服务器 问题>

所有问题 ▾ 所有问题 ▾ 服务器IP:

编号	问题类型	服务器IP	问题描述	发布日期	状态	操作
101945	售前咨询	172.0.0.1	请问，我的服务器需要增加千M防火墙服务，该如何 ...	2006-11-29 12:41:12	处理完成	详情
101944	故障检测	10.10.10.1	服务器最近经常死机，请协助检测硬件	2006-11-29 12:40:26	处理完成	详情
101943	重装系统	192.168.1.1	请协助重装服务器操作系统系统：windows 2003 ...	2006-11-29 12:39:57	处理完成	详情
101942	重启机器	127.0.0.1	请协助重启服务器	2006-11-29 12:39:08	处理完成	详情

问题类型: 故障检测
状态: 处理完成

jason (jason@lanmang.com) Post: 2006-11-29 12:40:26	服务器IP: 10.10.10.1 系统管理员账号: 系统管理员密码: 服务器最近经常死机，请协助检测硬件
客服 Post: 2006-11-29 13:02:23	您好! 经机房反馈，经过测试，您的服务器硬件没有出现故障。为了判断是否是因为系统原因引起的宕机，您可以登录服务器对系统日志进行一个查看分析。 出现系统宕机原因： 1.请核实系统本身是否存在问题（查看系统日志）； 2.核实系统环境是否存在问题（CPU，内存等的占用率）； 3.软件兼容性问题（尝试关闭一些不必要软件和进程）。 如果您确认没有这些问题的存在，请提交正确的服务器登录方式及权限，我司将跟踪核实处理。

2.3 如何获得服务器的产权

我们所提供的服务器租用业务形式多种多样，包括年付送服务器产权、年付无服务器产权、月付送产权和终身无产权等。对于有产权的服务器租用业务，在业务到期后，您可以获得服务器的产权。首先，请先在有问必答系统提交您的业务终止申请，同时请提交服务器寄送的具体地址，

接收人和手机等。我们会有专门的客服人员联系您进行确认。最后我们将服务器快递出机房。由此产生的费用由客户负责。

2.4 如何增加或者更换服务器硬件

无论您的月付或者年付的服务器均可以要求增加或者更换服务器配件。您可以在有问必答系统中提交你的需求，我们将会和您取得联系。其中可能涉及到相关的费用，将由客户负责。

2.5 如何变更 IP

原则上一台服务器只有一个 IP。如果因为以下情况，您需要更换 IP，请在有问必答系统中提交：

a . 服务器的 IP 无法访问

如果您的服务器 IP 由于种种原因无法访问，请您在有问必答系统中提问，我们的客服将与您联系，并由技术支持人员进行确认。如果是非人为因素造成的，我们将会为您更换 IP

b. 由于机房的网络线路需要调整

如果机房由于线路调整原因，需要更换服务器 IP，我们将会电话联系您，协商更换 IP 事宜。

c. 服务器需要增加硬件防火墙保护

如果您的服务器需要我们提供硬件服务器保护，需要更换服务器 IP，我们将由客服人员与您联系具体事宜。您可以在有问必答系统总提交

2.6 如何增加千兆硬件服务器保护

您如果有需要增加硬件防火墙的保护，请在有问必答系统中提交，我们将会与专人与您联系，联系，协商具体事宜。

Windows 系列操作系统标准安装

	项目	Win2000	Win2003
安 装 软 件	Win2000&SP4/Win2003&SP1	安装	安装
	Terminal Services 终端服务	安装	安装
	pcAnywhere 远程连接	选装	选装
	Symantec Antivirus Corporate Edition	安装	安装
	Mcafee AntiVirus	选装	选装
	Mysql 数据库	选装	选装
	MSSQL 2000 & SP4 数据库	选装	选装
端 口 设 置	WEB 服务(80)	开启	开启
	FTP 服务(21/22)	开启	开启
	Mail 服务(25/110)	开启	开启
	pcAnywhere(5631)	开启	开启
	MSSQL2000 数据库服务(1433)	开启	开启
	Mysql 数据库服务(3306)	开启	开启
硬 盘 分 区	73G	C:10G	C:10G
	160G	C:10G	C:10G
	250G	C:10G	C:10G

Linux/Unix 系列操作系统标准安装

项目		RedHat9.0/AS Centos	FreeBSD
安 装 软 件	Administartor Tools(管理工具)	安装	安装
	Developments Tools(开发工具)	安装	安装
	SSH (远程连接)	选装	选装
端 口 设 置	WEB 服务(80)	开启	开启
	FTP 服务(21/22)	开启	开启
	Mail 服务(25/110)	开启	开启
	SSH 远程连接(22)	开启	开启
硬 盘 分 区	73G	系统自动分区	系统自动分区
	160G	系统自动分区	系统自动分区
	250G	系统自动分区	系统自动分区